

## **Privacyverklaring Lichtpuntjes**

Lichtpuntjes is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.lichtpuntjes.info](http://www.lichtpuntjes.info)

Regentesselaan 30, Oegstgeest

Heleen van Kemenade is de Functionaris Gegevensbescherming van Lichtpuntjes. Hij is te bereiken via [heleen@Lichtpuntjes.info](mailto:heleen@Lichtpuntjes.info)

## **Welkom op de website van Lichtpuntjes**

Lichtpuntjes respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Tijdens uw bezoek aan onze website bezoekt u mogelijk verschillende pagina's, omdat u meer wilt weten over onze dienstverlening. U vraagt wellicht een kennismakingsgesprek aan of stelt een vraag via ons contactformulier. Zo kan het zijn dat u tijdens uw bezoek aan onze website verschillende gegevens achterlaat. Hieronder leggen we graag uit wanneer en waarom we bepaalde gegevens van u bewaren. Zo weet u precies waarom het bewaren van uw gegevens soms handig is, voor ons en voor uzelf.

## **Uw persoonsgegevens**

Maakt u gebruik van de diensten van Lichtpuntjes, bezoekt u onze website of vult u het contactformulier op onze website in, dan kunnen wij de volgende contactgegevens van u verwerken:

- Uw bedrijfsnaam
- Uw voor- en achternaam
- Uw functie
- Uw zakelijke adresgegevens
- Uw zakelijke telefoonnummer
- Uw zakelijke e-mailadres

- Uw IP-adres (alleen bij uw bezoek aan onze website)

## **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben gekregen. Deze doeleinden betreffen:

- Contact opnemen via telefoon of e-mail teneinde onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Lichtpuntjes verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Waarom hebben wij uw persoonsgegevens nodig?**

Lichtpuntjes bewaart uw persoonsgegevens om contact met u op te kunnen nemen, omdat u Lichtpuntjes een opdracht tot een advies of project heeft gegeven of omdat u zelf een verzoek tot contact heeft verstuurd via het contactformulier.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Lichtpuntjes neemt geen - op basis van geautomatiseerde verwerkingen - besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lichtpuntjes) tussen zit.

## **Hoe lang bewaart Lichtpuntjes uw gegevens?**

Lichtpuntjes bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende gegevenscategorie:

- Persoonsgegevens > 90 dagen na beëindigen van samenwerking > Administratieve doeleinden

Maakt u binnen een jaar na uw contactverzoek geen gebruik van onze diensten? Dan worden uw gegevens automatisch verwijderd.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Lichtpuntjes verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Lichtpuntjes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Waarom houden wij gegevens van uw bezoek aan onze website bij?**

Op de website [www.lichtpuntjes.info](http://www.lichtpuntjes.info) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over je gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Lichtpuntjes of

die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe uw onze website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

## **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

## **Google Analytics**

Lichtpuntjes gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe [www.lichtpuntjes.info](http://www.lichtpuntjes.info) wordt gebruikt. De informatie die dit oplevert, wordt samen met uw IP-adres, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft hier ook het privacy beleid van Google Analytics aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website te kunnen verstrekken en om haar adverteerders te kunnen informeren over de effectiviteit van hun campagnes. Google kan deze informatie aan derden verschaffen wanneer Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Lichtpuntjes heeft hier geen invloed op. Lichtpuntjes geeft Google geen toestemming om Analytics-informatie die [www.lichtpuntjes.info](http://www.lichtpuntjes.info) oplevert, te gebruiken voor andere Google-diensten.

## Social media buttons

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Voor deze buttons wordt gebruik gemaakt van cookies van de betrokken social mediakanalen, zodat ze u herkennen als u onze pagina wilt volgen op social media of onze producten wilt delen. Voor de cookies die deze social mediakanalen plaatsen voor advertentiedoeleinden, adviseren wij u de privacy verklaringen van de social mediakanalen te lezen.

## Gegevens inzien, aanpassen op verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Lichtpuntjes en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [heleen@lichtpuntjes.info](mailto:heleen@lichtpuntjes.info). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## Beveiligen

Lichtpuntjes neemt de bescherming van uw gegevens serieus. We nemen maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Lichtpuntjes maakt gebruik van een SSL Certificaat om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

## Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## Klacht

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Krijgt u de indruk dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd, zijn er aanwijzingen van misbruik of wilt u graag meer weten over de beveiliging van de door Lichtpuntjes verzamelde persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via [heleen@lichtpuntjes.info](mailto:heleen@lichtpuntjes.info). Wij kijken graag samen met u naar een mogelijke oplossing. Bent u niet tevreden over de wijze waarop Lichtpuntjes met uw persoonsgegevens omgaat? Dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

[www.lichtpuntjes.info](http://www.lichtpuntjes.info) is een website van Lichtpuntjes. Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Dan beantwoorden wij deze graag voor u. U kunt ons hierover bereiken via [heleen@lichtpuntjes.info](mailto:heleen@lichtpuntjes.info).